## Внимание!

Если вы не уверены в своих способностях в прошивке смартфона советуем вам обратиться в один из наших сервисных центров для выполнения этой операции с помощью наших специалистов. Список авторизованных нами сервисных центров можно посмотреть у нас на сайте <u>http://qumo.ru</u>

## Данная инструкция предназначена для проведения процесса перепрошивки смартфона QUMO Quest 509.

- 1. Убедитесь, что смартфон заряжен не мене чем на 50% перед проведением операции по перепрошивке. (Если у Вас нет возможности убедиться в 50% заряде устройства, то перед проведением процесса перепрошивки подключите устройство к ЗУ и заряжайте не менее 1 часа)
- 2. Сохраните все свои данные с устройства на жесткий диск компьютера.
- Распакуйте архив с ПО скачанный с сайта.
   В архиве должны находится три папки:

   FW (папка со scatter файлом и другими файлами необходимыми для проведения перепрошивки)
   SP\_MDT\_New (папка с программой для проведения процесса перепрошивки)
   Driver\_Auto\_Installer ( папка с драйверами нцеобходимые для проведения процесса перепрошивки)
- 4. Если процесс перепрошивки проводится первый раз на этом ПК, то потребуется установка драйверов (В противном случае переходите сразу к следующему пункту). Для этого необходимо открыть папку «Driver\_Auto\_Installer» и запустить файл Install.bat (подтверждайте все возникающие запросы на продолжение установки драйверов и дождитесь завершения установки. После этого закройте окно установщика).

ВАЖНО. Отключите и отсоедините все неиспользуемые в данный момент USBустройства: флэшки, USB-модемы, USB-гарнитуры или стереосистемы. Большое количество подключенных к ПК USB-устройств может стать причиной того, что компьютер не распознает новое устройство – Ваш смартфон. Старайтесь для прошивки устройства использовать USB порты, расположенные на задней панели

5. Откройте папку SP\_MDT\_New и запустите файл «SPMultiPortFlashDownloadProject.exe»

**<u>ВАЖНО.</u>** Для корректной работы программы для обновления необходимо наличие прав администратора у учетной записи на ПК. На Win 7 необходимо принудительно запускать программу для обновления от имени администратора.

| protected_region.ini                | 20.01.2015 10:35 | I Іараметры конф | 1 Kb     |
|-------------------------------------|------------------|------------------|----------|
| 🗿 readback.ini                      | 20.01.2015 16:35 | Параметры конф   | 1 КБ     |
| 🗿 setting.ini                       | 20.01.2015 16:35 | Параметры конф   | 2 КБ     |
| SLA_Challenge.dll                   | 20.01.2015 16:35 | Расширение при   | 24 KB    |
| SP_META_Wrapper.dll                 | 20.01.2015 16:35 | Расширение при   | 104 KE   |
| SPBootMode.dll                      | 20.01.2015 16:35 | Расширение при   | 1 008 KE |
| SPMETA_DLL.dll                      | 20.01.2015 16:35 | Расширение при   | 3 532 KB |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.cgl | 20.01.2015 16:35 | Файл "CGL"       | 4 KБ     |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.drc | 20.01.2015 16:35 | Файл "DRC"       | 31 KE    |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.exe | 20.01.2015 16:35 | Приложение       | 2 213 КБ |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.ini | 11.03.2015 12:34 | Параметры конф   | 4 КБ     |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.map | 20.01.2015 16:35 | Файл "МАР"       | 1 869 KE |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.tds | 20.01.2015 16:35 | Файл "TDS"       | 2 368 KE |

Появится интерфейс программы для обновления:

| 🗰 SP-MultiDownLoad [V3.1444.00-A2014.11.   | 12]V01   |           |            | _ 🗆 X  |  |  |
|--|--|-----------|------------|--|--|--|
| File Option Debug Logging Identity   | Help   |           |            |  |  |  |
| DA file name G:/xxx//w/Smattphone and Mobilephones/Smattphones/509 (Confirmed)/SP_MDT_New/SP_MDT_New/MTK_AllInOne    |  |           |            |  |  |  |
| Authentication file  |  |           |            |  |  |  |
| Certification File   |  |           |            |  |  |  |
| Scatter Files  |  |           |            |  |  |  |
| Scatter File [Confirmed]\Quest509_20140  | vooliephones\5mattphones\509<br>0702basic\Quest509_20140702\MT6582_Ar                      | idroid_sc | atter.txt  |  |  |  |
| Main Sensor : s5k4h5yc_raw4la Main Se<br>Sub Sensor : gc2235mipi_raw Sub Ser<br>LCM : RX_50HX_913A Preloader : prelo | nsor Version : DEFAULT<br>isor Version : JL_CHT8358_v2<br>ader_e2109_v82_jbla878_b5025.bin |           |            | 选择屏和摄像头<br>Choose LCD and sensor IT 跳<br>Type Firmware upgrade 了 |  |  |
| 🔲 BootRom+PreLoader COM Sel All  |  |           | Scan       | Baud rate 460800   |  |  |
| 1 🔽 N/A + COM15 🛛 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop | Defection Memorilatio  |  |  |
| 2 🔽 N/A + COM17 🛛 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop |  |  |  |
| 3 🗖 N/A + N/A 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop | 8W_6D4_4096+4096   |  |  |
| 4 🗔 N/A + N/A 🛛 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop | +0xFE014E503058585858  |  |  |
| 5 🗖 N/A + N/A 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop | Samsung_KMK5U000VM_B309_40                                       |  |  |
| 6 🗖 N/A + N/A 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop | +0x1501004B355530304D  |  |  |
| 7 🗖 N/A + N/A 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop | Samsung_KMKJS000VM_B309_40                                       |  |  |
| 8 🗖 N/A + N/A 🛛 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop | 96+4096<br>+0x1501004B445330304D                                 |  |  |
| 9 🗖 N/A + N/A 🔴  | 0%   | 0 S       | Start Stop | C KHK711000%H D200 40  |  |  |
| 10 🗖 N/A + N/A 🔴   | 0%   | 0 S       | Start Stop | 96+4096  |  |  |
| 11 🗖 N/A + N/A 🔴   | 0%   | 0 S       | Start Stop | +0x1501004B375530304D  |  |  |
| 12 🗖 N/A + N/A 🔴   | 0%   | 0 S       | Start Stop | Kinston_KE4CN2L2HA8A2A_4096                                      |  |  |
| 13 🗖 N/A + N/A 🔴   | 0%   | 0 S       | Start Stop | +4030+0x7001004D4D45303447                                       |  |  |
| 14 🗖 N/A + N/A 🔴   | 0%   | 0 S       | Start Stop | ,  |  |  |
| 15 🗖 N/A + N/A 🔴   | 0%   | 0 S       | Start Stop | Start all Stop al  |  |  |
| 16 🕅 N/A + N/A 🔴   | 0%   | 0 S       | Start Stop |  |  |  |
| •  |  |           |            |  |  |  |

В левой нижней части программы Вы можете увидеть к каким СОМ портам будет обращаться программа при запуске перепрошивки. Изначально будут установлены только два порта СОМ 3 и СОМ 4, Вам необходимо выяснить какое название (СОМ\_?) присвоено порту через который Вы будете подключать устройство для перепрошивки.

После этого необходимо открыть файл SPMultiPortFlashDownloadProject.ini блокнотом.

| SPMultiPortFlashDownloadProject.cgl   | 20.01.2015 16:35 | Файл "CGL"     | 4 KB     |
|---------------------------------------|------------------|----------------|----------|
| SPMultiPortFlashDownloadProject.drc   | 20.01.2015 16:35 | Файл "DRC"     | 31 KE    |
| 🗱 SPMultiPortFlashDownloadProject.exe | 20.01.2015 16:35 | Приложение     | 2 213 KE |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.ini   | 11.03.2015 12:34 | Параметры конф | 4 KB     |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.map   | 20.01.2015 16:35 | Файл "МАР"     | 1 869 KE |
| SPMultiPortFlashDownloadProject.tds   | 20.01.2015 16:35 | Файл "TDS"     | 2 368 KE |

Далее необходимо найти параметр [PreloaderPorts], под ним будут строки вида:

Channel1=4

Channel2=3

Channel3=0

И тд.

Эти значения соответствуют портам к которым будет обращаться программа. Например если порт через который Вы будете проводить процесс перепрошивки называется СОМ 14, то Вам необходимо изменить значение в строке Channel1= на 14 вместо 4. Т.е. строка будет выглядеть так: Channel1=14

Далее необходимо закрыть файл с сохранением измененных значений.

Программу для обновления также необходимо перезапустить. После перезапуска Вы должны увидеть изменения в значениях СОМ портов, к которым будет обращаться программа.



- 6. Далее необходимо указать download agent файл.
  - В верхней левой части программы выберите пункт File, далее Open Download Agent File



Далее необходимо указать путь к файлу «MTK\_AllInOne\_DA.bin», он находится в корне папки с программой для обновления SP\_MDT\_New

| 🗱 SP-MultiDownLoad [V3                         | 3.1444.00-A2014.11 | .12]V01     |                      |     |                       |                     | >                           | < |
|--|--------------------|-------------|----------------------|-----|-----------------------|---------------------|-----------------------------|---|
| File Option Debug Lo                           | aging Identity     | Help        |                      |     |                       |                     |                             |   |
| DA file name G:\xxx                            | 🖬 Open             | -           | opened with the same | -   | And Person in case of | ×                   | ACol                        | • |
| Authentication file                            | Папка:             | SP_MDT_N    | ew                   | •   | * 🖻 🗕                 |                     |                             |   |
| Certification File                             | An                 | Имя         | ~                    |     | Дата измене           | ния Тип             |                             |   |
| Scatter Files                                  |                    | backup_an   | d_restore_data       |     | 20.01.2015 16         | і:35 Папка с ф      |                             |   |
| Scatter File (Confin                           | Недавние<br>места  | Document    |                      |     | 20.01.2015 16         | 5:35 Папка с ф      |                             |   |
| Main Sensor : s5k4h5y<br>Sub Sensor : gc2235mi |                    | MTK_AllIn   | One_DA.bin           |     | 20.01.2015 16         | 5:35 Файл "BIN      |                             |   |
| LCM : RX_50HX_913A                             | Рабочий стол       |             |                      |     |                       |                     | 和摄像头 J.M.<br>and sensor SMT |   |
|  |                    |             |                      |     |                       |                     | vare upgrade                |   |
|  | Библиотеки         |             |                      |     |                       |                     |                             |   |
| BootRom+PreLo                                  |                    |             |                      |     |                       |                     | 921600 💌                    |   |
| 1 🔽 N/A + COM 4                                |                    |             |                      |     |                       |                     | Memorulato                  |   |
| 2 🔽 N/A + COM 3                                | Компьютер          |             |                      |     |                       |                     |                             |   |
| 3 🔽 N/A+N/A                                    |                    | 1           |                      |     |                       | h                   | 96+4096                     |   |
| 4 🔽 N/A+N/A                                    |                    |             |                      |     |                       | · · · ·             | 03058585858                 |   |
| 5 🔽 N/A + N/A                                  | Сеть               | Имя файла:  | MTK_AllnOne_DA       | bin | <b>_</b>              | Открыть             | MK5U000VM_B309_40           |   |
| 6 🔽 N/A + N/A                                  |                    | Тип файлов: | Bin File (*.bin)     |     | •                     | Отмена              | B355530304D                 |   |
| 7 🔽 N/A + N/A                                  | -                  |             |                      |     |                       | Janisung            | KMKJS000VM_B309_40          |   |
| 8 🔽 N/A + N/A 🛛 🌔                              | •                  |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            | 96+4096<br>+0x15010 | N4R445330304D               |   |
| 9 🔽 N/A + N/A 🔰                                | •                  |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            |                     | KUK71000041 D000 40         |   |
| 10 🔽 N/A + N/A 🔰                               | •                  |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            | 96+4096             | KMK7UUUUVM_B3U9_4U          |   |
| 11 🔽 N/A + N/A 🔰                               | •                  |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            | +0x15010            | 04B375530304D               |   |
| 12 🔽 N/A + N/A 🔰                               | •                  |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            | Kinston_K           | E4CN2L2HA8A2A_4096          |   |
| 13 🔽 N/A + N/A 🔰                               |                    |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            | +4096+0x            | /00100404043303447          |   |
| 14 🔽 N/A + N/A 🔰                               |                    |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            | 1                   |                             |   |
| 15 🔽 N/A + N/A 🔰                               |                    |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            | Star                | t all Stop a                |   |
| 16 🔽 N/A + N/A                                 | •                  |             | 0%                   | 0 S | Start Stop            |                     |                             |   |
| •  |                    |             |                      |     |                       |                     |                             |   |

7. Далее необходимо указать путь к scatter файлу. Нажмите на иконку с надписью Scatter File и укажите к нему путь. Он находится в папке FW и называется «MT6582\_Android\_scatter.txt»

| 🗱 Open          | Index Concerning Stationers of the                            | ×  |   |
|-----------------|---|--|---|
| Nan <u>k</u> a: | 🕌 FW 💌  | ← 🗈 📸 📰 ◄  |   |
| Ca              | Имя   | Дата изменения Тип                                 | ^ |
| Недавние        | e cache.img   | 24.09.2014 7:25 Файл с<br>24.09.2014 6:42 Файл     |   |
| места           | EBR2  | 24.09.2014 6:42 Файл                               |   |
| Рабочий стол    | lk.bin  | 24.09.2014 14:04 Файл '<br>24.09.2014 6:43 Файл '  |   |
| <u>Fa</u>       | MBR   | 24.09.2014 6:42 Файл                               | L |
| Библиотеки      | preloader_e2109v82_jbla878_b5025.bin                          | 24.09.2014 6:42 Текстс<br>24.09.2014 6:43 Файл ' Е | = |
|                 | 🕑 recovery.img  | 24.09.2014 7:43 Файл (                             | Ш |
|                 | ⊌ secro.img<br>system.img Пип: Файл образа<br>Размер: 5.86 МБ | диска 9 Файл с                                     |   |
| Компьютер       | 🕑 userdata.img Дата изменения: 2                              | 24.09.2014 7:43 9 Файл (                           | - |
|                 |   | •  |   |
| Сењ             | <u>И</u> мя файла: MT6582_Android_scatter.bt                  | <ul> <li><u>О</u>ткрыть</li> </ul>                 |   |
|                 | Тип файлов:   | • Отмена   |   |

8. Далее необходимо указать правильные драйвера для основной камеры (чтобы после перепрошивки она работала нормально). Для этого выберите пункт «Choose LCD and sensor»

| Scatter Files  |   |
|--|---|
| Main Sensor : s5k4h5yc_raw4la Main Sensor Version : DEFAULT<br>Sub Sensor : gc2235mipi_raw Sub Sensor Version : DEFAULT<br>LCM : RX_50HX_913A Preloader : preloader_e2109v82_jbla878_b5025.bin | 选择屏和摄像头<br>Choose LCD and sensor SMT Te |

Не меняйте значения в пунктах кроме «Main sensor» (это драйвера для основной камеры»! Иначе это может привести к неработоспособности устройства после прошивки!

В пункте «Camera Main» укажите значение «s5k4hyc\_raw4la».

| 🗱 [V3.1444.00-A2014.11.12]V01                      |                                     |                                 | ×                                     |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Setting  |                                     |                                 |                                       |
| Scater File G:\xxx\fw\Smartph<br>(Confirmed)\Quest | ione and Mobilep<br>509_v82_2014092 | hones\Smartph<br>24\Quest509_v  | ones\509<br>82_20140924\MT6582_Androi |
| 主摄像头 s5k4h5yc raw4la<br>Main Sensor DEFAULT        | •                                   | <mark>前摄像头</mark><br>Sub Sensor | gc2235mipi_raw   DEFAULT              |
| 屏<br>LCD RX_50HX_913A                              | •                                   | Preloader Pre                   | eloader                               |
| Scan Port  | ]                                   |                                 | 保存(Save)                              |
| U Scan Boot Rom Port                               |                                     |                                 | 取消(Cancel)                            |

Если Вы не разу не прошивали свое устройство, Вы можете убедиться в том какие драйвера действительно необходимо выбирать для основной камеры. Для этого на телефоне наберите команду «\*#\*#114#\*#\*», откроется меню с указанием драйверов.

| DevicesProperty  |     |
|--|-----|
| LCD<br>Lcm: RX_50HX_913A (Oct 14 2014, 17:11:03)                       |     |
| pamera<br>Damera Main:s5k4h5yc_raw4la, Sub:gc2235mipi_r<br>Camera lens | raw |

Если Вдруг у Вас в пункте Camera Main: будет указано другое значение (и при этом камера на смартфоне работает нормально), а не «s5k4h5yc\_raw4la» укажите это «другое» значение в программе для обновления.

9. Далее подключите смартфон к ПК (он должен находится в выключенном состоянии). После снимите предварительно заднюю крышку. В программе для обновления нажмите на кнопку Start All, вытащите и снова вставьте аккумулятор в смартфоне. После этого должен будет начаться процесс перепрошивки. Это можно будет увидеть по статус бару:

| l | 🔲 BootRom+PreLoader COM S | Sel All |     |                          | Scan      | Baud rate 460800      |
|---|---------------------------|---------|-----|--------------------------|-----------|-----------------------|
| I | 1 🔽 N/A + COM15 🛛 🔵       | DL      | 78% | 1 <mark>50 S _</mark> SI | art Stop  | D ( IC II) Memorulate |
| l | 2 👿 N/A + COM17 🛛 🔴       | START   | 0%  | 163 S SI                 | tart Stop |                       |

ВАЖНО. После запуска прошивки не отключайте смартфон от ПК! Это может привести к выводу смартфона из строя.

10. Как только процесс перепрошивки закончится в статус баре будет указано значение 100% и слева от него будет написано DL OK

| 🔲 BootRom+PreLoader COM Sel | Scan             |                          |
|-----------------------------|------------------|--------------------------|
| 1 🔽 N/A + COM15 🛛 🔴         | DL OK 100% 185 S | Start Stop               |
| 2 👿 N/A + COM17 📃           | START 0% 205 S   |                          |
| 3 🗔 N/A + N/A 🛛 🔴           |                  | ar(0x00000000000580000), |

11. В программе для обновления нажмите на кнопку Stop All и закройте ее. Отключите смартфон от ПК, вытащите батарею и сразу вставьте ее обратно, после этого зажмите кнопку включения (до появления изображения на дисплее) и дождитесь окончательной загрузки устройства. Первая загрузка может занять больше времени, чем обычно – это нормально. После этого Вы можете пользоваться устройством.

Компания QUMO ведет постоянную работу над совершенствованием программного обеспечения своих устройств. С каждой новой прошивкой расширяется функционал устройств, увеличивается количество лицензионных приложений, оптимизируется энергопотребление и улучшается стабильность работы.

Мы настоятельно рекомендуем Вам обновлять ПО Ваших устройств.

Информация о выходе прошивок и само ПО находится в открытом доступе на сайте www.qumo.ru