

Внимание!

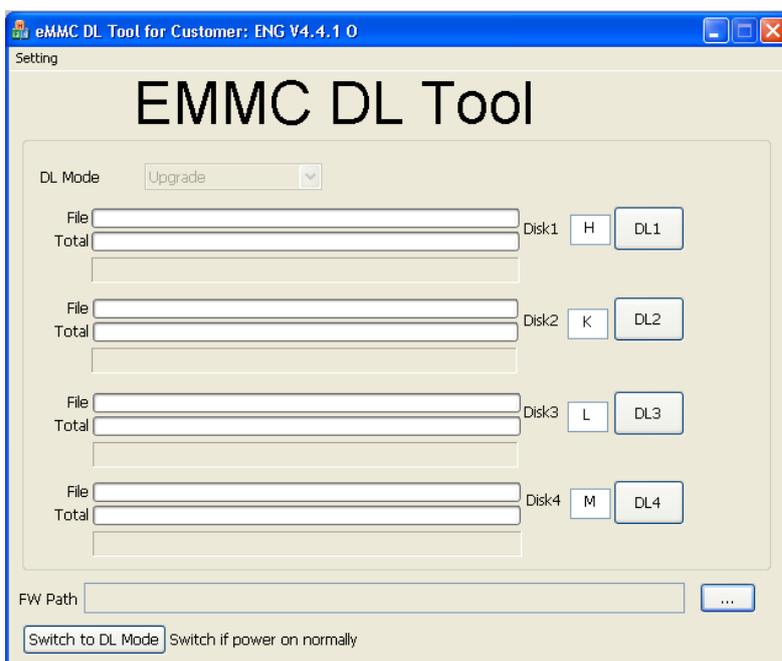
Если вы не уверены в своих способностях в прошивке планшетного компьютера советуем вам обратиться в один из наших сервисных центров для выполнения этой операции с помощью наших специалистов. Список авторизованных нами сервисных центров можно посмотреть у нас на сайте <http://qumo.ru>

Данная инструкция предназначена для проведения процесса перепрошивки планшетного компьютера QUMO Kids Tab.

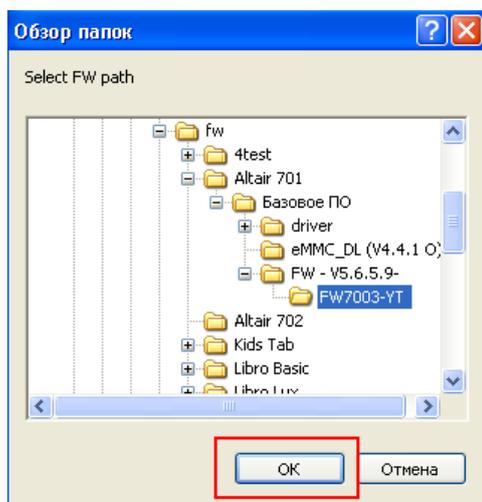
1. Убедитесь, что планшет заряжен не менее чем на 50% перед проведением операции по перепрошивке. (Если у Вас нет возможности убедиться в 50% заряде устройства, то перед проведением процесса перепрошивки подключите устройство к ЗУ и заряжайте не менее 1 часа)
2. Сохраните все свои данные с устройства на жесткий диск компьютера.
3. Выключите свой планшетный компьютер Altair 701.
4. Распакуйте архив с ПО скачанный с сайта.
В архиве должны находиться три папки:
 - FW (папка с образами ПО и другими файлами необходимыми для проведения перепрошивки)
 - eMMC_DL (V4.4.1 O) (папка с программой для проведения процесса перепрошивки)
 - driver (папка с драйверами необходимые для проведения процесса перепрошивки)
5. Откройте папку «QUMO eMMC_DL (V4.4.1 O)» и запустите файл «eMMC_DL (V4.4.1 O).exe»

ВАЖНО. Для корректной работы программы для обновления необходимо наличие прав администратора у учетной записи на ПК. На Win 7 необходимо принудительно запускать программу для обновления от имени администратора. Если программа при запуске выдает ошибку «invalid user» и закрывается, смените дату на ПК на «20 марта 2013 года» и снова запустите файл «eMMC_DL(V4.4.1 O).exe».

Появится интерфейс программы для обновления:



6. Укажите программе для обновления папку с образами ПО:



7. Далее необходимо ввести устройство в режим обновления. Возьмите выключенный планшет и зажмите на нем одновременно 3 кнопки «+» (увеличение громкости), «-» (уменьшение громкости) и кнопку включения примерно на 1-2 секунды, пока не загорится зеленый индикатор. Отпустите все кнопки, устройство не должно включиться, но зеленый индикатор продолжит гореть. Далее подключите планшет к ПК кабелем microUSB.
8. Если процесс перепрошивки проводится первый раз на этом ПК, то потребуется установка драйверов (**В противном случае переходите сразу к пункту 12 инструкции по перепрошивке**). Для этого необходимо открыть диспетчер устройств.

ВАЖНО. Отключите и отсоедините все неиспользуемые в данный момент USB-устройства: флэшки, USB-модемы, USB-гарнитуры или стереосистемы. Большое количество подключенных к ПК USB-устройств может стать причиной того, что компьютер не распознает новое устройство – Ваш планшет. Старайтесь для прошивки устройства использовать USB порты, расположенные на задней панели Вашего ПК.

-В [Win 7](#) для этого на значке «Компьютер» (на рабочем столе или в меню пуск) нажмите правой кнопкой мыши и выберите пункт «свойства» - откроется «просмотр основных сведений о Вашем компьютере» в этом окне в графе «тип системы» Вы можете посмотреть разрядность своей ОС (если Вы ее не знаете). Далее нажмите на ссылку «диспетчер устройств» в левом верхнем углу.

-В [Win XP](#) автоматически должен будет запускаться Мастер установки обновлений, если этого не произошло, необходимо будет вручную его запустить. Для этого на значке «Мой компьютер» (на рабочем столе или в меню пуск) нажмите правой кнопкой мыши и выберите пункт «свойства» - в открывшемся окне выберите вкладку «оборудование» и далее ссылку «диспетчер устройств».

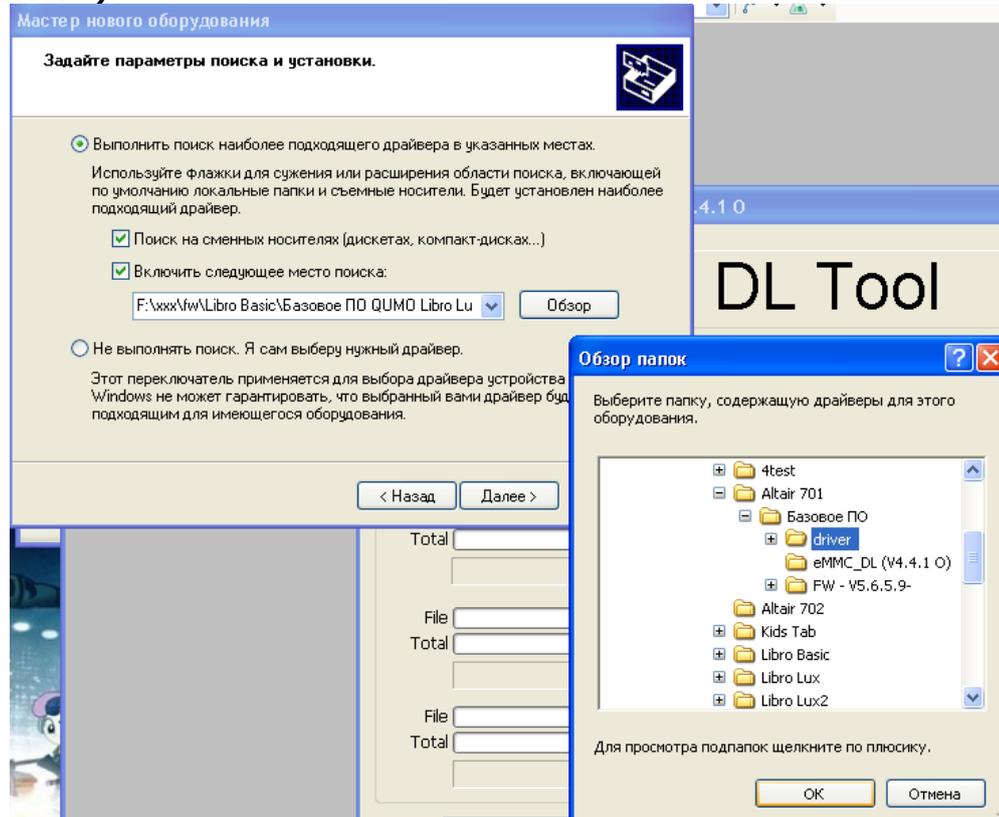
9. Необходимо найти в диспетчере устройств «Неизвестное устройство» и щелкнув по нему правой кнопкой мыши выбрать пункт «Обновить драйверы».

10. Далее:

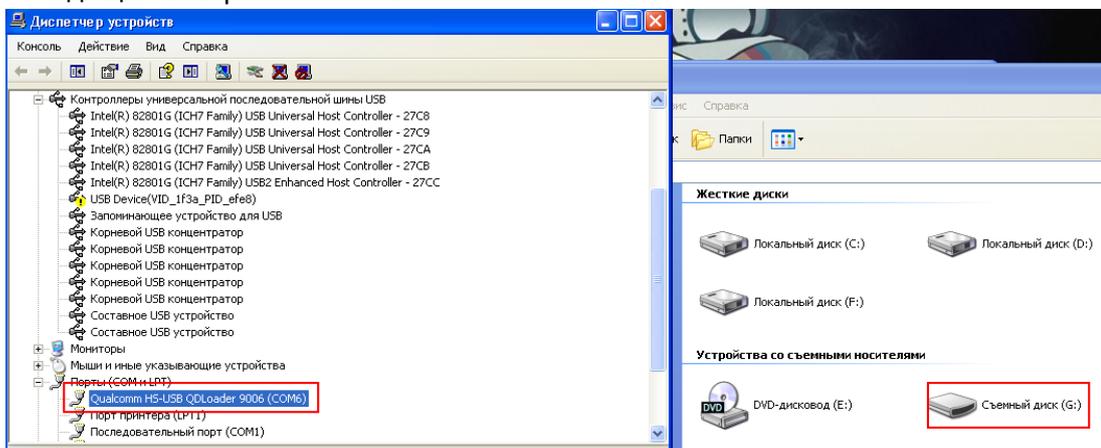
- На [Win 7](#) необходимо выбрать пункт «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере». **Внимание! Автоматический поиск драйверов не приведет к желаемому результату.**

- На [Win XP](#) при открытии Мастера обновления оборудования необходимо выбрать пункт «Нет, не в этот раз» - «Установка из указанного места» - «Включить следующее место поиска» - «Обзор»

11. Укажите путь к расположению драйверов к устройству, входящих в комплект прошивки. Они находятся в папке driver (**указывайте путь к общей папке «driver»**).



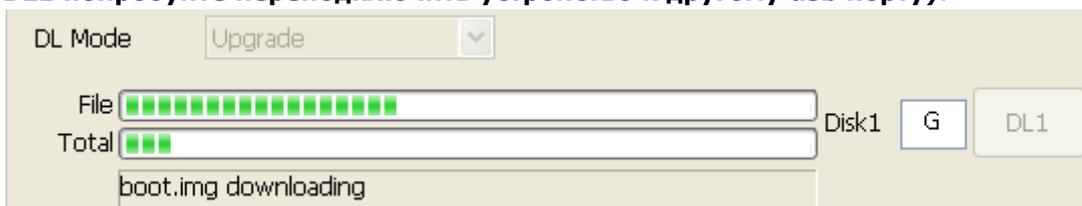
12. После окончания установки драйверов устройство в «диспетчере устройств» определится как «Qualcomm HS-USB QDLoader 9006». Далее установка драйверов может продолжаться в фоновом режиме, дождитесь ее окончания и появления в меню «Мой компьютер» нового съемного диска, которым будет являться планшет, находящийся в режим обновления.



13. Как только устройство определится, как съемный диск и появится в меню «Мой компьютер» - запомните букву присвоенную этому диску и укажите в программе для обновления, там где указано на скриншоте ниже:

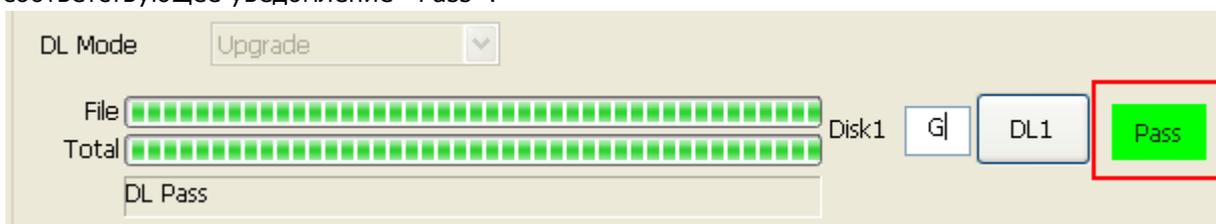


14. Далее нажмите на кнопку «DL1» и начнется процесс перепрошивки. За его ходом можно будет наблюдать по прогресс-бару (**если возникла ошибка после нажатия на кнопку DL1 попробуйте переподключить устройство к другому usb порту**):



ВАЖНО. После запуска прошивки не отключайте планшет от ПК! Это может привести к выводу планшета из строя.

15. Как только процесс перепрошивки закончится, программа для обновления выдаст соответствующее уведомление «Pass»:



16. Процесс перепрошивки закончен. Закройте программу для обновления и отключите планшет от ПК. Жажмите и удерживайте кнопку включения до того момента пока не погаснет зеленый индикатор. После этого отпустите кнопку и снова зажмите ее на 1-2 секунды пока устройство не начнет загрузку. Дождитесь окончания загрузки и можете начинать пользоваться устройством.

Компания QUMO ведет постоянную работу над совершенствованием программного обеспечения своих устройств. С каждой новой прошивкой расширяется функционал устройств, увеличивается количество лицензионных приложений, оптимизируется энергопотребление и улучшается стабильность работы.

Мы настоятельно рекомендуем Вам обновлять ПО Ваших устройств.

Информация о выходе прошивок и само ПО находится в открытом доступе на сайте www.qumo.ru